

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. Premessa

La presente informativa sulla privacy (di seguito: Informativa) è stata approvata allo scopo di informare gli utenti sui presupposti giuridici, sulle tipologie e sulle finalità di trattamento dei dati personali nonché sui diritti degli interessati riguardo ai dati forniti alla società Manufaktura d.d. da parte dell'interessato.

I dati personali acquisiti vengono utilizzati e trattati con l'esclusiva finalità per la quale sono stati raccolti. I dati personali acquisiti vengono trattati dalla società Manufaktura d.d. con la massima cautela, conformemente alle norme vigenti e ai massimi standard in materia di trattamento dei dati personali.

La società Manufaktura d.d. pone in essere tutte le misure tecniche e organizzative adeguate per il trattamento dei dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, garantisce la tutela dei diritti dell'interessato e tratta i suoi dati ai sensi della normativa vigente.

Il sito <https://www.manufaktura.si> è un sistema informativo destinato alla presentazione dei prodotti all'utente, gestito dalla società Manufaktura Trgovsko podjetje d.d., Sedejeva ulica 6, 5000 Nova Gorica, Slovenia.

La presente Informativa sulla privacy ha inoltre la funzione di chiarire ulteriormente il contenuto del consenso al trattamento dei dati personali fornito dai clienti.

Conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e alla legislazione della Repubblica di Slovenia (soprattutto alla Legge slovena sul trattamento dei dati personali – ZVOP1 e alla Legge slovena sul commercio elettronico - ZEPT), la presente Informativa sulla privacy contiene le seguenti informazioni:

- le informazioni di contatto della società,
- le finalità, le basi giuridiche e la specifica dei tipi di trattamento delle diverse tipologie di dati personali degli interessati,
- il periodo di conservazione delle diverse tipologie di dati personali e
- i diritti degli interessati in materia di trattamento di dati personali.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi della presente Informativa è Manufaktura Trgovsko podjetje d.d., Sedejeva ulica 6, 5000 Nova Gorica, Slovenia.

3. Tipologie di dati personali

I dati personali dei visitatori del sito internet della società vengono raccolti solamente tramite l'utilizzo dei cookie.

Per quanto riguarda invece i clienti, i dati acquisiti sono più numerosi e sono adibiti allo svolgimento delle attività della società titolare del trattamento. I dati personali in questione riguardano:

- le informazioni di base del cliente (nome e cognome, indirizzo);

- le informazioni di contatto del cliente e i dati relativi a eventuali comunicazioni con il cliente (indirizzo di posta elettronica, data, ora e contenuto del messaggio elettronico);
- i dati riguardanti la storia degli acquisti e delle fatture emesse (data di acquisto, prodotti acquistati, prezzo dei prodotti acquistati, importo totale dell'acquisto, modalità di pagamento, indirizzo di consegna, numero e data di emissione della fattura);
- altri dati, raccolti e trattati dal venditore sulla base del consenso del cliente (numero di telefono, numero di cellulare, etc.).

4. Categorie di interessati i cui dati personali sono soggetti a trattamento

La presente Informativa sulla privacy si rivolge a tutti i nostri clienti e a tutti i visitatori del nostro sito internet.

5. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

5.1. Trattamento dei dati personali nel rispetto delle obbligazioni contrattuali o precontrattuali

Se il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, secondo comma, Reg. UE n. 2016/679), la Società tratta i dati personali dell'interessato per le seguenti finalità: acquisizione di informazioni preliminari, stipula del contratto, gestione degli ordini, comunicazione di eventuali modifiche, dettagli e indicazioni necessari alla fruizione del servizio, alla fatturazione e ad altre finalità necessarie alla stipula e all'esecuzione del rapporto contrattuale tra la Società e l'interessato.

Ai fini di una corretta fatturazione ai sensi delle normative in materia fiscale vengono raccolti e trattati gli indirizzi dei nostri clienti.

5.2. Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento

Se il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, terzo comma, Reg. UE n. 2016/679) la Società ha il diritto di trattare e utilizzare i dati personali dell'interessato per accertare o impedire un utilizzo illecito o abusivo dei propri servizi. Nei casi di sospetto comportamento illecito da parte dell'interessato nei confronti dei suoi servizi, il titolare del trattamento è legittimato a trattare i dati personali dell'interessato al fine di identificarlo e impedirne i comportamenti illeciti o abusivi oppure, se necessario, può inoltrarne i dati agli altri fornitori degli stessi servizi, ai partner d'affari, alla polizia, al pubblico ministero o ad altri organi competenti.

6. Inoltro dei dati personali a soggetti terzi/responsabili del trattamento su base contrattuale

Qualora la Società dovesse inoltrare i dati personali dell'interessato a uno o più responsabili del trattamento esterni, sarà tenuto a pattuire con loro contratti di designazione vincolati agli stessi standard sulla privacy che il titolare del trattamento ha adottato, nonché a tutti gli standard in materia di tutela dei dati personali, ai sensi della normativa vigente. Ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i dati personali necessari e pertinenti

rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti e solamente dopo la stipula di un apposito contratto con la Società Manufaktura d.d. per la tutela della riservatezza dei dati personali.

La Società ha inoltre la facoltà di inoltrare i dati personali, sulla base di una richiesta motivata, agli organi nazionali competenti dotati di presupposti giuridici per la loro acquisizione. In caso di necessità, la società Manufaktura d.d. fornirà, per esempio, i dati richiesti ai tribunali, alle forze dell'ordine e agli altri organi nazionali sloveni o degli altri Paesi europei.

7. Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei singoli dati viene stabilito in base alla loro categoria. La Società conserva i dati acquisiti per tutta la durata del tempo previsto dal rapporto contrattuale, ovvero per il tempo necessario all'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto.

I dati di fatturazione e i dati personali a loro connessi si possono conservare ai fini dell'espletamento delle attività contrattuali fino al pagamento del servizio ovvero al massimo fino alla scadenza dei termini di prescrizione, validi per legge da uno a cinque anni. Le fatture vengono conservate per 10 anni dopo la loro data di emissione, ai sensi della Legge sull'IVA della Repubblica di Slovenia.

Dopo la scadenza del periodo di conservazione, i dati vengono cancellati, distrutti, bloccati o anonimizzati, salva l'implementazione di normative diverse riguardanti alcuni dati specifici.

8. Diritti dell'interessato in materia di trattamento dei dati personali

I diritti dell'interessato i cui dati personali vengono trattati sono:

1. diritto di accesso ai dati personali
2. diritto alla rettifica
3. diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)
4. diritto di limitazione al trattamento
5. diritto alla portabilità dei dati
6. diritto di opposizione
7. diritto al reclamo all'autorità di controllo

L'interessato può inviare la propria richiesta riguardante l'implementazione di uno qualsiasi dei diritti sopra elencati:

- all'indirizzo di posta elettronica manufaktura@manufaktura.si, oppure
- all'indirizzo Manufaktura Trgovsko podjetje d.d., Sedejeva ulica 6, 5000 Nova Gorica, Slovenia.

La richiesta verrà trattata dalla società Manufaktura d.d. in modo immediato. La Società provvederà a fornire riscontro entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta. Nei casi più complessi il termine del riscontro potrà prolungarsi al massimo per tre mesi, previo avviso dell'interessato.

Nei casi in cui sussista un dubbio giustificato riguardo all'identità dell'interessato che desidera implementare un diritto, la società Manufaktura d.d. ha il diritto di richiedere ulteriori informazioni necessarie alla conferma dell'identità dell'interessato.

Se le richieste dell'interessato risultano infondate o eccessive in quanto ripetute, la Società può:

- imporre oneri ragionevoli per coprire i costi amministrativi derivanti dall'inoltro delle informazioni e dei messaggi oppure dall'applicazione del diritto richiesto, oppure
- rifiutare l'esaminazione della richiesta.

8.1. Diritto di accesso dell'interessato ai dati personali

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.

8.2. Diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento UE 2016/679)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

8.3. Diritto alla cancellazione (art. 17 del Regolamento UE 2016/679)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o della Repubblica di Slovenia.

8.4. Diritto di limitazione al trattamento (art. 18 del Regolamento UE 2016/679)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei suoi dati personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento legittimo della società in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento

Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo precedente, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

8.5. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento UE 2016/679)

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento Manufaktura d.d. qualora il trattamento si basi sul consenso e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. L'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

8.6. Diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento UE 2016/679)

Qualora i dati personali siano lecitamente trattati dal titolare del trattamento Manufaktura d.d. per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

Il titolare del trattamento Manufaktura d.d. si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

8.7. Diritto al reclamo all'autorità di controllo

Resta fermo il diritto dell'interessato di presentare reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga illegittimo il trattamento dei suoi dati personali ai sensi della normativa slovena o europea in materia di trattamento dei dati personali.

Qualora l'interessato eserciti il diritto di accesso ai dati personali e ritenga che i dati personali ottenuti non equivalgano a quelli richiesti o risultino incompleti, egli ha la possibilità, entro 15 giorni, di presentare reclamo alla società Manufaktura d.d. prima di rivolgersi all'autorità di controllo. La società Manufaktura d.d. tratterà il reclamo come un documento nuovo fornendo una risposta in merito entro cinque giorni lavorativi.

9. Conclusioni

Per quanto non disciplinato dalla presente Informativa sulla privacy si applica la normativa vigente.

La società Manufaktura d.d. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa. Per ogni modifica avvenuta verrà pubblicato un avviso sul sito internet della Società: <https://www.manufaktura.si>.

10. Validità dell'Informativa sulla privacy

Il presente documento è pubblicato sul sito <https://www.manufaktura.si> ed è valido dal 26 ottobre 2018.

Nova Gorica, lì 26 ottobre 2018

Manufaktura d.d.

Il direttore:

Boris Tušar




Manufaktura
Trgovsko podjetje d.d., Nova Gorica